

certification



Liberté • Égalité • Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Ministère chargé de l'emploi

la certification professionnelle
du ministère chargé de l'emploi

Guide des jurys

En application de l'arrêté du 9/03/2006
publié au J.O. le 8/04/2006

Mesdames et Messieurs les membres de jurys,

Toute démarche de validation de compétences professionnelles, qu'elles aient été acquises par la formation ou par l'expérience, se concrétise dans votre travail d'évaluation et dans la décision que vous allez prendre de valider, ou non, la prestation des candidats, en vue de leur attribuer un titre professionnel ou un certificat.

Pour que les pratiques soient à la fois rigoureuses et identiques sur le territoire national -il en va du principe d'égalité de traitement des candidats-, vous aurez à votre disposition les documents de référence de la certification du Ministère chargé de l'emploi.

Ce guide a pour but de vous donner des repères dans l'exercice de votre rôle.

Il précise le processus de validation conduisant au titre professionnel, quelle qu'en soit la voie d'accès (formation ou expérience) et le parcours (direct ou progressif).

Il contient les éléments d'information nécessaires pour évaluer et valider les compétences professionnelles des candidats en vue de l'attribution :

- d'un titre professionnel
- d'un certificat de compétences professionnelles
- d'un certificat complémentaire de spécialisation.

Nous comptons sur votre expertise pour contribuer au succès et au développement de la certification, en direction des demandeurs d'emploi et des salariés.

Merci pour votre engagement

Ce guide vous présente,

les éléments de cadrage de votre mission de jury.
Vous y trouverez informations et conseils pour évaluer
et valider les compétences professionnelles
des candidats aux titres du Ministère chargé de l'emploi.

▶ Les principales caractéristiques du système de certification	4
▶ Les missions du jury	5
▶ L'attribution d'un Titre Professionnel	8
▶ Les éléments du système d'évaluation et le rôle du jury	10
▶ L'attribution d'un Certificat Complémentaire de Spécialisation	16

Signification des abréviations

CCP : Certificat de Compétences Professionnelles
CCS : Certificat Complémentaire de Spécialisation
DDTEFP : Direction Départementale du Travail, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle
DGEFP : Délégation Générale à l'Emploi et à la Formation Professionnelle
DSPP : Dossier de Synthèse de Pratique Professionnelle
DTE : Dossier Technique d'Evaluation
RC : Référentiel de Certification
REAC : Référentiel d'Emploi, Activités, Compétences
RNCP : Répertoire National des Certifications Professionnelles
VAE : Validation des Acquis de l'Expérience

▶ Ce guide fait partie d'un ensemble de documents et d'outils actuellement disponibles sur le site internet de la certification www.certification.afpa.fr

▶ Le Ministère a chargé l'AFPA d'organiser des préparations spécifiques pour vous aider à assurer vos fonctions dans les meilleures conditions. Les objectifs de ces sessions d'information sont les suivants :

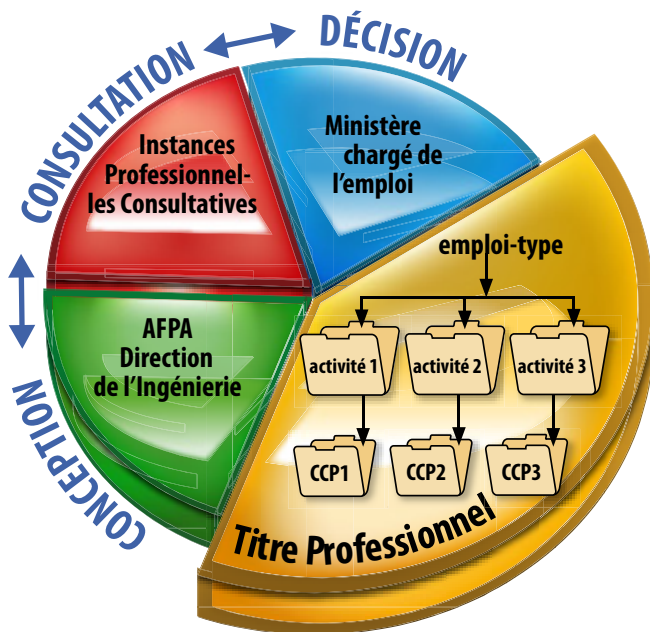
- se situer dans une démarche de validation des compétences professionnelles,
- connaître les référentiels (référentiel d'emploi, d'activités et de compétences et référentiel de certification) des spécialités concernées,
- s'approprier les modalités et outils d'évaluation.

N'hésitez pas à vous renseigner auprès du centre de formation.

Les titres professionnels du Ministère chargé de l'emploi sont :

- Basés sur l'analyse de l'emploi et validés par les instances professionnelles consultatives où siègent des professionnels du secteur.
- Accessibles par la formation et par la validation des acquis de l'expérience.
- Inscrits dans le répertoire national des certifications professionnelles.
- Délivrés au nom de l'Etat.
- Constitués de Certificats de Compétences Professionnelles, correspondant chacun à une activité pouvant faire l'objet d'une employabilité.

Un Certificat Complémentaire de Spécialisation, correspondant à une extension de l'emploi, peut être associé au titre professionnel.



Les missions du jury

- Vous êtes habilité(e)s et missionné(e)s par le Directeur départemental du travail de l'emploi et de la formation professionnelle.
- Vous garantissez l'application des références professionnelles et des critères d'évaluation prévus dans le référentiel de certification, lors des sessions de validation.
- Votre mission se réalise dans le cadre d'une session de validation pour l'attribution :

d'un titre professionnel (TP)	au sein d'un jury composé d'au moins deux professionnels habilités
d'un Certificat Complémentaire de Spécialisation (CCS)	
d'un Certificat de Compétences Professionnelles (CCP)	en binôme avec un formateur évaluateur

Votre rôle consiste à

- évaluer, en toute objectivité, les réalisations des candidats et valider leurs compétences et leur aptitude à tenir l'emploi visé par le titre
- délibérer et décider, souverainement, de l'attribution des titres, CCP ou CCS
- restituer les résultats au candidat et remplir la fiche individuelle des résultats
- dresser le procès-verbal de la session, permettant à la DDTEFP d'effectuer l'acte de certification (délivrance du titre ou du certificat)

L'ÉVALUATION et la VALIDATION des COMPÉTENCES

L'objet d'évaluation

Il s'agit d'évaluer le savoir-faire professionnel du candidat, sa capacité à agir avec compétence pour conduire à bonne fin les activités professionnelles ciblées par le titre.

Les modalités d'évaluation

Quel que soit le parcours du candidat, les modalités d'évaluation se fondent sur le principe de la démonstration des compétences professionnelles par le candidat. Cette démonstration s'appuie sur différents éléments (mise en situation, dossier de synthèse, entretien...) qu'il s'agit de prendre en compte et d'apprécier dans leur complémentarité.

Les outils d'évaluation

- Le référentiel de certification (RC) est le document de référence. Il comprend une partie pour l'octroi du titre et une autre pour l'octroi des CCP.
- Le dossier technique d'évaluation (DTE) qui comporte toutes les informations nécessaires à l'évaluation :
 - but de l'évaluation,
 - descriptif de l'épreuve (caractéristiques de la production à réaliser, éléments de mise en œuvre, modalités d'intervention...),
 - guide d'entretien technique,
 - grilles d'évaluation (reprenant les critères définis dans les référentiels de certification),
 - durée des différentes phases de l'évaluation.

Ces outils d'aide à la décision permettent de faire le rapprochement entre la performance du candidat et le niveau de performance attendu pour l'acquisition du titre.

Les candidats

Se présentent aux sessions de validation du titre, des candidats :

- issus d'un parcours continu de formation,
- issus d'un parcours de formation pour l'accès progressif au titre, par capitalisation de CCP,
- souhaitant faire valider les acquis de leur expérience (VAE).

Quelques principes à retenir

- Le professionnalisme d'un jury se fonde sur sa connaissance du métier et sur celle du référentiel de certification (RC). C'est cette double expertise qui permet une évaluation impartiale :
 - en prenant du recul par rapport aux procédures de travail propre à une entreprise
 - en se focalisant sur la performance du candidat au regard des critères du RC.
- L'évaluation se réalise dans la perspective de vérification des compétences professionnelles et non dans une logique d'examen ; la référence à un système de notation n'est pas adaptée. Il s'agit d'évaluer si la maîtrise de l'activité correspond, ou non, au résultat attendu professionnellement. Pour ce faire, il faut vous centrer sur les compétences clés, prévues dans le référentiel de certification et rester au niveau moyen d'exigence requis pour tenir l'emploi.
- Vous pouvez recevoir, lors d'une même session, des candidats issus d'un parcours de formation et des candidats à la VAE. Vous tiendrez compte du fait que les candidats à la VAE peuvent avoir une expérience fondée sur des pratiques spécifiques de l'entreprise où ils ont exercé.
- Pour permettre aux candidats de faire la démonstration de leurs compétences dans de bonnes conditions, il est important que l'évaluation soit effectuée dans un esprit de réussite. Pour cela, pensez à garder une attitude neutre et bienveillante vis-à-vis des candidats tout au long de la session.

L'attribution d'un Titre Professionnel

(arrêté du 9 mars 2006)

► L'accès au titre se fait de manière directe

pour :

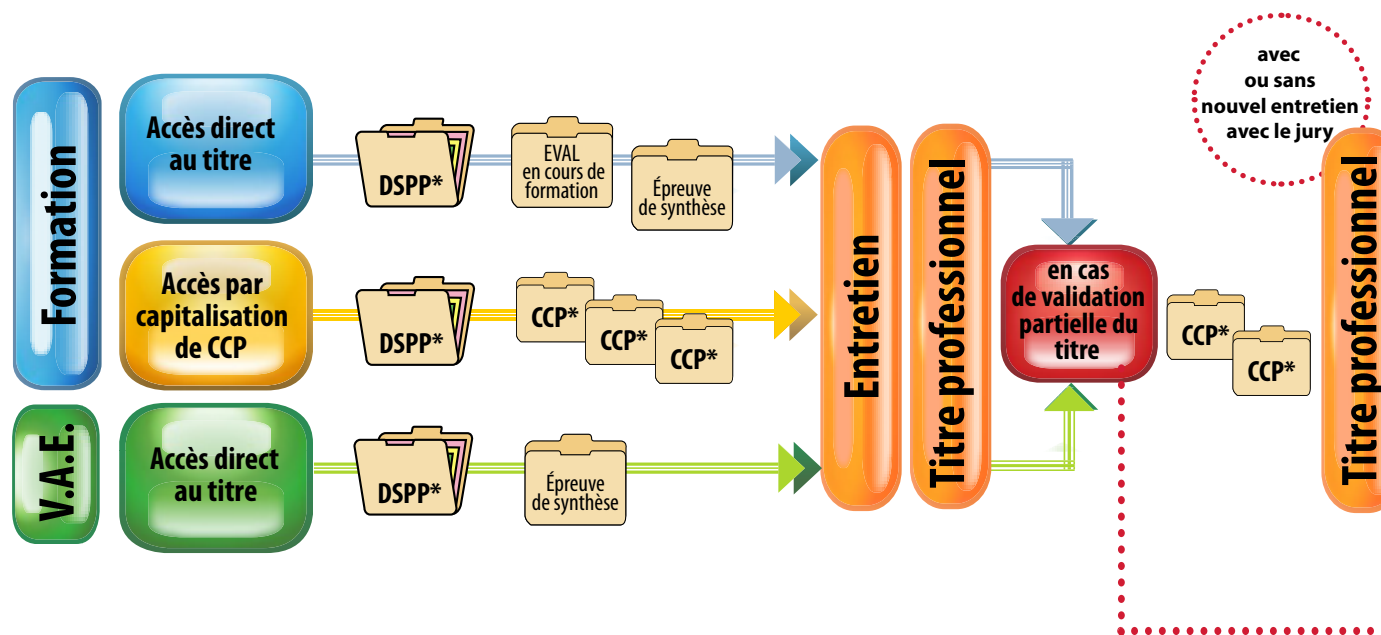
- les candidats issus d'un parcours continu de formation
- les candidats à la validation d'acquis de l'expérience

► L'accès au titre se fait de manière graduelle

pour :

- les candidats issus d'un parcours progressif de formation, capitalisant les CCP en lien avec le titre visé

Vous pouvez donc être amenés, lors d'une même session de validation, à recevoir des candidats ayant acquis leur expérience de manière différenciée (formation ou expérience).



Pour les parcours d'accès direct :

Au terme de l'entretien, vous délibérez et décidez d'attribuer ou non le titre, en prenant bien en compte tous les éléments constitutifs de l'évaluation.

A défaut de l'attribution du titre, vous veillez à délivrer les certificats de compétences professionnelles correspondant aux activités que vous jugez maîtrisées par le candidat.

* DSPP : Dossier de Synthèse de Pratique Professionnelle
 * CCP : Certificat de Compétences Professionnelles

Les éléments du système d'évaluation et le rôle du jury

L'épreuve de synthèse

L'épreuve de synthèse est une mise en situation professionnelle significative des activités repérées dans le titre.

Elle permet une appréciation directe des compétences identifiées comme les plus représentatives du titre visé.

Définie dans le référentiel de certification du titre, elle peut donner lieu, selon les titres, à :

- une réalisation effectuée pendant la session de validation (pour la majorité des titres),
ou
- la présentation d'une réalisation effectuée préalablement, à partir d'une situation professionnelle identifiée (exemple : présentation d'un projet),
- le cas échéant, un entretien technique.

Votre rôle consiste à

- observer/écouter les candidats, éventuellement en participant à la mise en situation
- renseigner la grille d'évaluation
- questionner le candidat sur sa prestation

► **Vous disposez** : du dossier technique d'évaluation, en correspondance avec le référentiel de certification. Il comporte les modalités d'intervention, les consignes et grilles d'évaluation.

Le dossier de synthèse de la pratique professionnelle (DSPP)

Le DSPP est un document propre à chaque candidat, quel que soit son parcours. L'expérience du candidat y est décrite dans des fiches correspondant aux activités types du titre et aux certificats de compétences professionnelles (CCP). Il peut contenir des pièces complémentaires (réalisations, photos...).

Il est un des éléments d'évaluation à prendre en compte pour étayer l'entretien avec le candidat (voir p.16 fiche entretien) et lors de la délibération pour l'attribution du titre ou des CCP. Il vous sera présenté à chaque session.

Votre rôle consiste à

- prendre connaissance du DSPP pour prendre en compte l'expérience du candidat, y compris pour les candidats issus d'un parcours de formation
- vérifier si les éléments de preuve (notifiés dans le référentiel de certification) sont présents et valides
- préparer le questionnement pour l'entretien

► **Vous disposez** : du dossier technique relatif à l'entretien qui précise, suivant la spécialité, l'utilisation du DSPP.

Les éléments du système d'évaluation et le rôle du jury (suite)

Les évaluations en cours de formation

Seuls les candidats issus d'un parcours continu de formation présentent les résultats de ces évaluations. Celles-ci sont généralement réalisées à l'issue de la formation à l'activité type par le formateur qui conduit la formation et correspondent aux objectifs définis dans le référentiel de certification.

Les résultats de ces évaluations sont des éléments à prendre en compte au cours de la délibération pour l'attribution du titre ou des CCP.

Votre rôle consiste à

- prendre connaissance de la fiche de résultats
- repérer les éventuels écarts entre ces résultats et votre évaluation relative à l'épreuve de synthèse
- soulever des questions à poser lors de l'entretien avec le candidat

► **Vous disposez** : du dossier du candidat où figurent ces résultats avec les remarques du formateur et le dossier technique « entretien » qui précise, suivant le titre, l'utilisation des résultats des évaluations en cours de formation.

Les Certificats de Compétences Professionnelles (CCP)

Les certificats de compétences professionnelles sont les unités constitutives d'un titre professionnel. Ils correspondent à chacune des activités types du titre. La capitalisation des CCP permet l'accès progressif au titre professionnel.

Le référentiel de certification de chaque certificat fixe le cadre de la situation professionnelle à observer et la nature des preuves recevables. Il précise également les critères d'appréciation des réalisations demandées.

Votre rôle consiste à

- observer/écouter les candidats, éventuellement en participant à la mise en situation
- renseigner la grille d'évaluation
- questionner le candidat sur sa prestation

► **Vous disposez** : du dossier technique d'évaluation spécifique à chaque CCP, « DTE CCP » adossé au référentiel de certification.

L'évaluation par CCP concerne :

- les candidats dont le parcours de formation est progressif,
- les candidats ayant obtenu une réussite partielle lors de leur 1er passage devant le jury.

Vous prendrez alors en compte les informations recueillies lors de l'épreuve de synthèse en les comparant aux attendus de chaque CCP.

Dès l'obtention d'un CCP, la Direction départementale du travail de l'emploi et le la formation professionnelle délivre au candidat un livret de certification. Ce livret, actualisé, vous sera présenté par le candidat à toute nouvelle étape de la certification jusqu'à l'accès au titre.

Les éléments du système d'évaluation et le rôle du jury (suite)

L'entretien

L'entretien avec le jury est obligatoire pour tout candidat au titre.

Il est réalisé :

- soit après l'épreuve de synthèse pour le parcours continu de formation et pour le parcours VAE,
- soit après l'obtention de l'ensemble des CCP du titre pour les candidats issus d'un parcours progressif de formation.

Il permet :

- de vérifier le niveau de maîtrise, par le candidat, des compétences clés requises pour l'exercice des activités du titre visé,
- d'échanger sur son expérience et la pratique qu'il a acquise tout au long de son parcours.

Votre rôle consiste à

- explorer la pratique professionnelle du candidat, en restant dans le cadre du référentiel emploi
- faciliter l'expression du candidat concernant ses compétences et son expérience
- compléter par cet échange l'évaluation des compétences observées lors de l'épreuve de synthèse et par l'analyse du DSPP

► **Vous disposez** : dans le dossier technique « entretien », un guide d'entretien et des consignes s'y rapportant.

Au terme de cet entretien, vous procédez à la délibération et décidez d'attribuer ou non le titre/le ou les CCP, en veillant à bien prendre en compte l'ensemble des éléments constitutifs de l'évaluation dans leur complémentarité.

En cas de réussite partielle au titre (parcours continu de formation et VAE), un second entretien (après capitalisation des CCP) est laissé à l'appréciation du jury, qui le stipulera dans la fiche individuelle des résultats.

Les objectifs de ce second entretien restent identiques au premier.

Éléments constituant le dossier du candidat pour l'entretien et la délibération

Parcours continu de formation	DSPP	Résultats des évaluations passées en cours de formation	Résultats à l'épreuve de synthèse	Equivalence éventuelle*
Parcours progressif de formation	DSPP	Livret de certification attestant des CCP acquis		
Parcours VAE	DSPP	Résultats à l'épreuve de synthèse		

* Ne sont retenues que les certifications mentionnées dans l'arrêté de spécialité.

► *La décision du jury est actée dans un procès verbal. Celui-ci est transmis à la DDTEFP qui établira les parchemins ou le livret de certification.*

Vous veillerez à signaler sur le PV tout problème de non conformité (des épreuves, de l'organisation, du déroulement...).

Vous remplirez également une fiche individuelle de résultats au candidat, ayant une valeur informative.

Vous veillerez à y expliciter les raisons qui ont motivé votre décision (en cas de réussite partielle ou d'échec) et préconiserez les pistes à suivre pour la poursuite du parcours.

Ces deux documents sont à remplir et à signer obligatoirement.

L'attribution d'un certificat complémentaire de spécialisation

Le certificat complémentaire de spécialisation (CCS) est accessible soit par la formation, soit par la VAE. Dans tous les cas, les candidats se présentant au CCS doivent être titulaires du titre auquel le CCS est lié.

Le CCS porte sur les compétences nécessaires à l'exercice d'une activité qui est une spécialisation, correspondant à un domaine particulier de l'emploi visé par le titre. Le CCS atteste que le candidat est opérationnel sur un champ spécifique de l'emploi.

Les modalités d'évaluation sont décrites dans le référentiel de certification du CCS. Il s'agit généralement d'une mise en situation professionnelle complétée, si nécessaire, par des évaluations d'une autre nature (exemple : entretien technique...).

Après un entretien, le jury délibère pour valider, ou non, les compétences professionnelles du candidat. Il prend sa décision d'octroi ou de refus du CCS.

La décision du jury est actée dans le procès-verbal qui est transmis à la Direction départementale du travail, de l'emploi et de la formation professionnelle. Elle est notifiée au candidat. Dans le cas de refus d'attribution du CCS, le jury peut formuler des recommandations au candidat pour se présenter à une nouvelle session.



© production AFPA octobre 2006